

1. 個人信息保護方針

- 1.1. 三菱電梯香港有限公司（下稱「**本公司**」）針對訪問本網站的各位顧客及用戶（下稱「**用戶**」）採取保護個人信息的各項措舉。本個人信息保護方針（下稱「**本隱私政策**」）涵蓋了本公司的個人信息收集及共享的規定，旨在向用戶告知本網站的個人信息收集方式、個人信息的使用、用戶個人信息的共享方法等內容。
- 1.2. 已與本公司有各類交易的用戶的個人信息的使用，詳情已包含在與本公司的合同等文件中。此外，從用戶收集個人信息時，我們將明確通知用戶可以針對具體的使用目的表示同意或拒絕。
- 1.3. 本公司網站中可能包含外部網站的鏈接。訪問鏈接的網站時，將會適用對方網站的隱私政策。請注意本公司無法對連接的網站的隱私政策或個人信息的處理承擔任何責任。向外部網站提交個人信息時，請留意該網站的相關政策。
- 1.4. 本隱私政策的目的是在於對本公司的個人信息處理進行說明，包含下列項目：
 - (a) 本公司從用戶收集的個人信息的類型
 - (b) 本公司對個人信息的使用
 - (c) 個人信息的保護
 - (d) 查詢、拒絕營銷的權利及查閱和更新個人信息的權利
 - (e) 本公司的 **Cookie** 政策
 - (f) 隱私政策及 **Cookie** 政策的變更

2. 本公司從用戶收集的個人信息

2.1. 本公司收集並處理下列全部或部分個人信息。

(a) 用戶向本公司提供的信息

在與本公司的往來中我們可能要求您提供下列個人信息。

- (i) 購買、修理、退還本公司產品時，可能要求您提供姓名、地址、聯絡電話號碼和電郵地址等信息。
- (ii) 通過本網站上的「聯繫我們」與我們聯繫時，我們可能會記錄您的姓名、地址、聯絡電話號碼和電郵地址等信息。此外，我們可能會記錄您的查詢或聯繫的內容。
- (iii) 本公司出於開展調查的目的請您填寫調查問卷時，可能請您提供姓名、地址、聯絡電話號碼和電郵地址等信息。
- (iv) 您為使用本公司的線上服務而註冊賬號時，可能要求您提供姓名、地址、聯絡電話號碼和電郵地址等信息。

(b) 從其他來源收集的信息

本公司可能從公開信息或第三方收集您的個人信息。

- (i) 用戶從經銷商處購買本公司產品時，本公司可能從經銷商獲取您的購買信息。

(c) 網站交流互動信息

用戶訪問網站時的詳細信息、使用 **Cookie** 或其他追蹤技術獲取的信息（IP 地址、域名、瀏覽器版本、操作系統、流量信息、地理位置數據、網站日志等其他交流互動信息、用戶瀏覽的資源等）

3. 個人信息的使用

- 3.1. 本公司通過本網站說明本公司收集的用戶個人信息的使用目的，遵守歐盟《通用數據保障條例》(下稱「該法律」)所規定的本公司的責任，合法正當地處理個人信息。
- 3.2. 法律法規允許的處理個人信息的「法律依據」根據該法律的規定，企業僅能在該法律規定的「法律依據」適用時方可處理個人信息。
- 3.3. 我們可能會出於下列目的，向服務提供商、外部供應商、代理經銷商、顧問（如法律、財務、經營管理或其他顧問等）、及代表本公司的關聯公司披露個人信息。

(a) 有效與您交流互動及履行本公司業務

本公司爲了履行業務，包括回應用戶的查詢或與用戶聯繫等，或本公司爲了履行與用戶之間的合約規定的責任而需使用您的個人信息。

使用個人信息的正當性：

履行合同、正當利益（本公司出於履行責任，或本公司爲向用戶提供服務所需）

(b) 介紹產品或服務

本公司只會向用戶發送用戶選取同意接收的產品或服務的最新信息或推薦。同時，本公司及本公司的商業夥伴可能會爲了通過郵寄、發送郵件、短信、電話、傳真等方式發送產品或服務的介紹而使用個人信息。收集個人信息時，按法律法規有規定，本公司會在徵求用戶同意後方開始進行產品或服務的介紹。針對這些產品或服務介紹，用戶有權通過發電郵至 ccs@hmecg.com 與我們聯繫要求停止。

使用個人信息的正當性：

同意、正當利益（爲提供關於本公司產品、服務的最新信息）

(c) 研發目的

爲了瞭解用戶對於本公司服務或營銷活動的具體的期待，以準確把握本公司業務環境，開發新產品或服務而分析用戶的個人信息。

使用個人信息的正當性：

正當利益（爲提高和改進本公司的服務）

(d) 監控特定的活動

爲了監控各類要求或交易內容，維持服務品質，確保遵守服務流程，防止各類不當，本公司會使用用戶的個人信息。

使用個人信息的正當性：

法律責任、合法權利、正當利益（爲確保本公司服務品質及本公司的合規性）

(e) 關於變更的通知

為向用戶告知本公司服務或產品的變更，本公司會使用用戶的個人信息。

使用個人信息的正當性：

正當利益（為告知本公司服務的變更）

(f) 優化網站內容

為使用戶及所使用的終端可以最有效地展示本公司網站，本公司會使用用戶的個人信息。其中包括向商業夥伴、供應商或服務提供商發送個人信息的情況。

使用個人信息的正當性：

正當利益（為通過網站向用戶提供內容或服務）

(g) 本公司業務重組或變更

本公司(i) 計劃出售全部或部分業務予第三方而開展商談前，(ii)出售予第三方時，(iii) 進行組織重組時，作為盡職調查的一環需要審查出售計劃或組織重組計劃，可能會需要將用戶的個人信息或部分個人信息轉讓給第三方（或其指定的顧問）。此外，為確保重組後的實體或併購本公司業務的第三方根據本隱私政策所規定的目的使用個人信息，本公司可能將用戶的個人信息轉讓給該第三方。

使用個人信息的正當性：

正當利益（為確保本公司業務可能進行變更）

(h) 法律或法規責任

本公司為遵守法律法規的要求，或與監管部門溝通後，可能會根據要求處理用戶的個人信息。其中包括對世界各國的第三方、法院或監管部門、司法執行部門的查詢，與訴訟或調查披露相關的個人信息的（在部分地區為強制）。需要提供此類信息時，為了不妨礙犯罪預防或司法調查，本公司會請用戶直接進行回覆或透過事先告知用戶並由本公司直接進行回覆。

使用個人信息的正當性：

法律責任、合法權利、正當利益（為配合司法執行機關及監管部門工作）

4. 個人信息的發送、保存及安全性

互聯網上的安全性

- 4.1. 互聯網，或網站上的任何數據都無法保證完全不受攻擊。但本公司遵循數據保護相關的法律法規要求，維持商業上所需要的實體、電子及程序上的安全措施以保護用戶的個人信息。
- 4.2. 用戶所提供給本公司的信息全部保存於本公司位於香港的安全伺服器內，其查閱和使用均遵循本公司的安全方針及準則。進行瀏覽本公司部分網站內容時，會要求用戶設定密碼，此時用戶應負責管理其密碼，接到本公司關於其他手續的通知時，應負責遵守相關要求。請勿將您的密碼與他人共享。

向 EEA 外的轉移

- 4.3. 用戶的個人信息可能會轉移或保存至數據保護法的水平不及用戶所居住地區的國家或地區，或被這些國家或地區的員工或外部供應商訪問。本公司會確保在任何狀態下均按本隱私政策的規定保護您的個人信息。
- 4.4. 本公司從歐洲經濟區（EEA）向 EEA 外轉移個人信息時，可能會承擔為保護該個人信息採取特定額外措施的責任。但是，EEA 外的部分國家或地區經歐洲委員會批准，被認定具有與 EEA 數據保護法實質上等同的數據保護法規，因此個人信息轉移至這些國家時無需採取額外保護措施。（https://commission.europa.eu/index_en 以獲得更多資訊），本公司將明確註明歐盟認定的標準合同或其他法律法規允許數據跨境轉移的法律依據。
- 4.5. 用戶希望具體瞭解其個人信息的跨境轉移時所適用的保護措施的，請通過發電郵至 ccs@hmecg.com 聯繫我們。

保存的限制

- 4.6. 本公司保存個人信息的期限遵循業務上的必要性及法律法規的規定。本公司根據所收集的個人信息的處理目的及與之相關的允許處理的其他目的所需要的時長，決定保存個人信息的期限。例如，關於特定的交易信息或通訊記錄，可以保存至該交易相關的權利履行期滿，或法律法規中相關的該信息的保存時長。不再需要該個人信

息時，本公司將對數據進行不可逆的匿名處理（匿名處理後的數據可能會繼續保管或使用）或確保數據的完全銷毀。

5. 用戶的權利及與本公司的聯繫

營銷

- 5.1. 爲使本網站上的線上營銷可結合用戶的需求及興趣，本公司使用自動追蹤本網站的瀏覽記錄、用戶在郵件中所點擊的鏈接、用戶所使用的移動 APP 等信息的技術。
- 5.2. 用戶有權拒絕本公司出於營銷目的而使用個人信息。本公司出於特定的營銷活動而計劃使用您的個人信息時，或出於此類目的計劃向特定領域的第三方公開用戶的個人信息時，將告知用戶。收集用戶個人信息時，您有權拒絕在未經您同意本公司將您的個人信息用於營銷目的。此外，您隨時可以通過發電郵至 ccs@hmecq.com 與我們聯繫行使該權利。

信息的更新

- 5.3. 本公司盡力確保您的個人信息的準確性。但確保您的個人信息的準確性也需要您的配合，若您需要變更提供給本公司的個人信息，請直接與您提供個人信息時的人員聯繫。若不清楚的，請通過發電郵至 ccs@hmecq.com 與我們聯繫。

用戶的權利

- 5.4. 若您對本公司的個人信息使用存在疑問，請先通過發電郵至 ccs@hmecq.com 與我們聯繫。根據法律法規的要求，特定情況下用戶有權向本公司行使下列權利。
 - (a) 對本公司的個人信息使用進行詳細說明;
 - (b) 提供用戶向本公司提供的個人信息的副本;
 - (c) 本公司所保存的個人信息有誤的情況下，更正該信息（參考 5.3）;
 - (d) 刪除已不具備法律依據的個人信息;
 - (e) 基於同意處理個人信息的，撤回同意并要求停止個人信息的處理（參考 5.2）;

- (f) 您有權對本公司按「正當利益」法律依據提出異議，特定的處理不應優先於保護用戶數據的權利;
- (g) 在對投訴等開展調查期間要求暫停個人信息的處理;
- 5.5. 不獲行使權利的例子，包括:基於公共利益（如犯罪的預防或調查）及本公司的權益（如法律法規允許的特定權利）的保護。若用戶行使任何一項權利時，本公司將確認其有效性，並通常在 1 個月內予以答覆;
- 5.6. 如對本公司的個人信息使用或對上述權利的保障上有任何不滿，您有權向監管部門投訴。

查詢

- 5.7. 根據用戶的所在地，本公司基於本隱私政策處理個人信息的「數據管理者」有所不同。
- 5.8. 對本隱私政策存在疑問的，請通過發電郵至 ccs@hmecq.com 聯繫我們。
- 5.9. 希望聯繫本公司保障資料主任時，也請通過發電郵至 ccs@hmecq.com 聯繫我們。

6. Cookie 政策

- 6.1. 本公司在網站上使用 Cookie。關於 Cookie 的使用，詳見 Cookie 政策。

7. 隱私政策及 Cookie 政策的變更

- 7.1. 本公司今後可能對網站的內容及 Cookie 的使用方式進行變更，此時可能同時更改本隱私政策及 Cookie 政策。本隱私政策或 Cookie 政策發生變更時，將更新下方的最終變更日。若該變更內容較為重要，本公司會在網站上進行說明。
- 7.2. 本隱私政策的最終更新日是 2024 年 4 月 29 日。

附錄

基於歐盟《通用數據保障條例》使用個人信息時，需要明確是基於哪一個「法律依據」而正當處理個人信息，本公司有責任在本隱私政策中明確各個人信息使用的法律依據。本隱私政策的「個人信息的使用」部分中明確了各使用的法律依據。

正當使用個人信息的主要法律依據如下

同意：

用戶同意本公司的個人信息使用（就個人信息的使用提交了同意書。您也可以通過發電郵至 ccs@hmecg.com 與我們聯繫撤銷您的同意）。

履行合同：

本公司為與用戶簽訂合同或為履行合同規定而處理用戶個人信息

法律責任：

本公司為履行法律規定的責任而處理用戶個人信息

正當利益：

為追求正當的利益而使用用戶的個人信息，且該信息的使用不對用戶的個人信息保護相關權利造成傷害

合法權利：

出於辯護、告訴、或用戶或本公司針對第三方的投訴等目的需要使用個人信息

如有任何差異，以英文版為最終版