

質量政策

三菱電梯香港有限公司致力提供專業的升降機、電扶梯和自動人行道的系統設計、物料供應、安裝、更新、保養及維修服務。公司深信業務的成功有賴於能提供符合顧客所需的產品和服務，維持顧客的滿意度。

我們承諾透過專注顧客的需要，滿足客戶的要求，遵守相關法例法規和持續改善質量管理系統的有效性而不斷進步。因此，我們制定了此政策，指導業務運作要不斷改進，以客為本，滿足他們所需。

為了不斷提升表現，我們制定了質量目標及作定期檢討。我們相信達成目標的主要方法就是透過員工的全面參與。透過在管理手冊及其他渠道發佈此政策，所有員工明白及遵從此政策處理日常工作，建立一個過程為本的質量管理系統。

我們會定期檢討質量管理系統是否合適、全面和有效。透過此系統的有效運作，為公司維持顧客的滿意度及帶動持續改善。

2024年8月